

Conditions Générales d'Utilisation de la Carte Coyo

Dernière mise à jour : [04/10/2024]

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'achat et l'utilisation de la carte de réduction Carte Coyo, destinée exclusivement aux personnes âgées de 18 à 25 ans au moment de l'achat.

2. Caractéristiques essentielles du produit

La Carte Coyo est une carte de réduction permettant à son détenteur de bénéficier de promotions et avantages chez des partenaires sélectionnés. La carte n'est pas un moyen de paiement et ne peut pas servir de pièce d'identité.

- Seules les informations présentes sur le site <https://www.carte-coyo.fr/> sont valides. Toute information diffusée par d'autres moyens ne sera pas prise en compte.
- La carte doit être présentée dès le début de la visite chez les partenaires pour bénéficier des réductions. Les photos de la carte ne sont pas acceptées.
- Certains partenaires peuvent demander aux détenteurs de suivre leurs comptes sur les réseaux sociaux ou de laisser un avis en échange d'une offre de bienvenue.
- Les offres de bienvenue sont valables dans la limite des stocks disponibles.
- L'achat de la Carte Coyo est limité à un exemplaire par personne. Toute tentative de reproduction, duplication ou utilisation frauduleuse est strictement interdite. Une fraude peut entraîner un bannissement à vie des services de Coyo.
- Le nom et prénom du détenteur de la carte doivent être inscrits au moment de l'achat et ne peuvent pas être modifiés ultérieurement.
- Les détenteurs de la Carte Coyo ne pourront pas recevoir de compensation, d'échange ou de remboursement si certaines offres disparaissent ou si certains commerces ferment.
- Certaines offres sont valables uniquement dans les points de vente participants ou pendant des périodes promotionnelles spécifiques.

3. Prix et durée de validité

- Le prix de la Carte Coyo est fixé à 17,90 euros TTC.
- La carte est valable jusqu'au 31 août 2025.

4. Modalités de paiement et de retrait

- **Paiement** : La Carte Coyo peut être achetée via la billetterie Lydia pour une récupération dans un des points relais partenaires ou dans un BDE/Asso.
- **Exécution du contrat** : La commande est considérée comme validée après réception du paiement via Lydia. Coyo n'est pas responsable en cas de problème de dysfonctionnement de la billetterie, car elle est gérée par une société tierce.

- Si l'acheteur fournit des informations erronées lors de la commande, il est entièrement responsable de son erreur.
- **Retrait** : Une fois la commande passée, vous avez 90 jours pour récupérer votre carte en point relais. Passé ce délai, la carte redeviendra la propriété de Coyo.
- **Réclamations** : Pour toute réclamation concernant l'achat ou l'utilisation de la carte, vous pouvez contacter le service client à coyo.contact@gmail.com.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la Carte Coyo, qui est un produit personnalisé et non remboursable.

6. Modification des CGU

Coyo se réserve le droit de modifier les CGU présentes à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification par e-mail ou via le site internet. La poursuite de l'utilisation de la Carte Coyo après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

7. Suspension ou résiliation de la carte

En cas de non-respect des CGU présentes ou d'utilisation frauduleuse, Coyo se réserve le droit de suspendre ou de résilier la carte du détenteur sans préavis ni compensation.

8. Statut et forme juridique de l'entreprise

Coyo est une Entreprise Individuelle inscrite à la Greffe du Tribunal du Commerce de NANTES.

9. Loi applicable et tribunal compétent

Les CGU présentes sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis à la juridiction des tribunaux français.

10. Service après-vente et garantie commerciale

Il n'y a pas de service après-vente ou garantie commerciale applicable à la Carte Coyo. La carte ne peut être ni échangée, ni remboursée en cas de perte ou de vol.

11. s'écarter

Les données recueillies lors de l'achat de la Carte Coyo sont utilisées pour la gestion de la carte et la relation avec les partenaires. Elles peuvent être partagées avec des tiers dans le cadre de l'utilisation de la carte. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, adressez votre demande par courrier à : 4 avenue des Perrières, 44240 La Chapelle Sur Erdre, en joignant une copie de votre pièce d'identité.

12. Propriété intellectuelle

Tout contenu relatif à la Carte Coyo : le site internet, la carte elle-même ainsi que le contenu sur les réseaux sociaux, est protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

13. Mentions légales

Le site internet est la propriété exclusive de Nicolas Merlet (entreprise Coyo).

- **Nom de l'entreprise** : Coyo
- **Représentant légal** : Nicolas Merlet
- **Adresse** : 4 avenue des Perrières, 44240 La Chapelle Sur Erdre
- **Contact** : coyo .contact @ gmail.com
- **Numéro de SIRET** : 93051692700017
- **Site hébergé par** : Hostinger

Règles du Concours

1. Organisation du Concours

Le concours est organisé par Coyo (ci-après dénommée "l'Organisateur") dans le cadre de la vente de la carte de réduction "Coyo". L'Organisateur se réserve le droit de modifier, prolonger ou annuler le concours à tout moment en cas de nécessité.

2. Participation au Concours

La participation au concours est réservée aux personnes ayant acheté une carte de réduction "Coyo" sur le site internet : <https://www.carte-coyo.fr/>

- Pour participer, les participants doivent répondre correctement à une question de culture générale qui fait appel à leur connaissance (concours de compétence).
- Question : *Quelle équipe de football porte les couleurs jaunes et vertes ?*
Réponses proposées :
 - A : FC NANTES
 - B : STADE RENNAIS
- Les participants devront fournir une adresse email ou leur compte Instagram afin que l'Organisateur puisse les contacter en cas de gain.

3. Conditions de participation

- Une seule participation est autorisée par personne ayant acheté une carte.
- La participation est ouverte uniquement aux personnes résidant en France métropolitaine.
- Les participants doivent être majeurs ou disposer de l'accord parental pour participer.
- Les données personnelles fournies lors de l'inscription au concours (adresse email, compte Instagram, etc.) seront utilisées uniquement dans le cadre du concours pour contacter les gagnants.

4. Principe et fonctionnement du Concours

Le concours fonctionne sur la base de paliers et sur une épreuve de compétence, à savoir répondre correctement à une question de culture générale. Les participants ayant répondu correctement seront éligibles au tirage au sort correspondant au palier atteint :

- **1000 cartes vendues** : parmi ceux qui ont répondu correctement, un tirage au sort permettra à un gagnant de remporter la somme de 100 €.
- **3000 cartes vendues** : un tirage au sort parmi ceux qui ont répondu correctement permettra à un gagnant de remporter la somme de 300 €.
- **5000 cartes vendues** : un tirage au sort parmi ceux qui ont répondu correctement permettra à un gagnant de remporter la somme de 500 €.

Les tirages au sort seront réalisés uniquement parmi les participants ayant donné la bonne réponse.

5. Attribution des lots

Le gagnant sera contacté par l'Organisateur via l'email ou le compte Instagram fourni. Si le gagnant ne répond pas dans un délai de 15 jours suivant l'annonce, il perdra son droit au gain, et un nouveau tirage au sort sera effectué.

Le paiement des lots se fera par virement bancaire, par chèque ou via une plateforme de paiement électronique (ex. : PayPal, Lydia), selon la préférence du gagnant.

6. Responsabilité de l'Organisateur

L'Organisateur ne peut être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement technique du site ou des moyens de communication, ainsi qu'en cas d'erreur humaine ou matérielle dans l'annonce des résultats ou la remise des lots.

7. Protection des données personnelles

Les informations personnelles recueillies dans le cadre du concours seront traitées conformément au RGPD. Elles seront uniquement utilisées pour l'organisation du concours et la remise des lots, et ne seront pas conservées après la fin de l'événement, sauf consentement explicite de la part du participant.

8. Acceptation du règlement

La participation au concours implique l'acceptation sans réserve du présent règlement, disponible dans les conditions générales d'utilisation de <https://www.carte-coyo.fr/>.

9. Loi applicable et juridiction compétente

Le présent concours est soumis à la loi française. En cas de litige, et à défaut de règlement amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Nantes..